

BÁO CÁO

V/v áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008

Tại UBND xã Bình Định

Thực hiện Công văn số 637/SKHCN-ISO ngày 22/8/2018 của Sở khoa học công nghệ tỉnh Bắc Ninh về việc báo cáo kết quả duy trì, áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 năm 2018.

UBND xã Bình Định báo cáo việc áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại UBND xã Bình Định như sau:

1. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

1.1. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác.

Ngay từ đầu năm tại các cuộc họp triển khai công tác UBND xã, Ban chỉ đạo luôn đôn đốc nhắc nhở các ban ngành thực hiện nghiêm túc.

1.2 Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Thường xuyên phổ biến, hướng dẫn các nội dung liên quan đến việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng, cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức.

1.3 Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Duy trì 162 thủ tục hành chính ở các bộ phận của UBND xã

1.4 Việc thực hiện các quy trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong hệ thống quản lý chất lượng.

Cán bộ thuộc bộ phận một cửa và các ban ngành thực hiện nghiêm chỉnh theo.

1.5 Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

Dự kiến trong quý IV sẽ tiến hành đánh giá nội bộ của cơ quan

Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong năm không có tổ chức cá nhân nào có kiến nghị hay khiếu nại gì về vấn đề áp dụng hệ thống quản lý chất lượng nên không có hoạt động xử lý vấn đề này.

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg

2.1 Việc đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Đã có sự tham gia chỉ đạo của đồng chí lãnh đạo cao nhất cơ quan.

2.2 Việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 khi có sự điều chỉnh thu hẹp, mở rộng phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp niêm yết tại trụ sở cơ quan: Các thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa của UBND xã

Trên đây là báo cáo tình hình duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 UBND xã Bình Định kính báo các Đoàn kiểm tra.

Nơi nhận:

- Sở khoa học và công nghệ Bắc Ninh;
- UBND huyện Lương Tài ;
- Lưu: BCĐ, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hồng Quang