

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BẮC NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Bắc Ninh, ngày tháng 5 năm 2026

V/v phối hợp triển khai vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và làm việc với đoàn khảo sát

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thuế tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Viễn thông tỉnh, Mobifone Bắc Ninh.

Ngày 28/5/2026, Bộ Công an có Công văn số 2570/BCA-TTDLQG về việc phối hợp triển khai vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an có Thông báo số 1920/TB-TTDLQG-P4 và Công văn số 1922/TTDLQG-P4 cùng ngày 28/5/2026 về việc phối hợp ngắt chuyển chính thức và khảo sát triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để bảo đảm quá trình ngắt chuyển, vận hành chính thức an toàn, thông suốt, không gián đoạn, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Cử cán bộ đầu mối và gửi thông tin đầu mối về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để phối hợp xử lý khi có vướng mắc, bảo đảm không gián đoạn việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp (gửi thông tin theo hướng dẫn của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh).

- Bố trí cán bộ chuyên trách thường trực 24/7 (trong thời gian ngắt chuyển và những ngày đầu vận hành chính thức) ứng phó sự cố trong giai đoạn đầu vận hành hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

- Bố trí cán bộ chuyên trách thường trực 24/7 (trong thời gian ngắt chuyển và những ngày đầu vận hành chính thức) hướng dẫn, hỗ trợ các xã, phường sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các bộ, ngành trong giai đoạn đầu vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thường xuyên rà soát việc thiết lập tài khoản, phân quyền cán bộ tham gia tiếp nhận, xử lý, theo dõi hồ sơ trên Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính

(<https://quantricong.dichvucong.gov.vn>), Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp Bộ, cấp tỉnh và Hệ thống quản trị thanh toán tập trung, không để xảy ra tình trạng không đăng nhập được tài khoản qua nền tảng xác thực định danh điện tử (VNeID), thiếu tài khoản, sai đơn vị, thiếu quyền hoặc phân quyền không đúng chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Kiểm tra, rà soát và cập nhật đầy đủ thông tin về tài khoản thụ hưởng, mã phí, lệ phí và mức phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính, thời gian giải quyết và các nội dung cấu hình khác bảo đảm việc thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ, chính xác.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tiếp tục rà soát danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, đảm bảo không làm gián đoạn việc thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; theo dõi chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý, đồng bộ trạng thái, thanh toán trực tuyến và trả kết quả điện tử lên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới; kịp thời phát hiện, phối hợp với các đơn vị có liên quan khắc phục ngay lỗi phát sinh (nếu có).

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, ngành, quá trình sử dụng các chức năng, tiện ích của Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ chủ quản, Công an tỉnh. Mobifone Bắc Ninh để được hướng dẫn xử lý.

- Hàng ngày thực hiện cung cấp thông tin báo cáo **trước 16h** (Đối với các sở, ban, ngành gửi Công an tỉnh; UBND các xã, phường gửi Công an xã).

## 2. Công an tỉnh:

- Chỉ đạo các phòng liên quan, Công an các xã, phường phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường; Mobifone Bắc Ninh thực hiện các nhiệm vụ được giao theo chỉ đạo của Bộ Công an.

- Bố trí lực lượng phối hợp nắm tình hình, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện đăng ký, đăng nhập, xác thực tài khoản định danh điện tử, sử dụng VNeID cá nhân, VNeID tổ chức và các nội dung khác có liên quan trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tổng hợp báo cáo hằng ngày tình hình triển khai của tỉnh gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo yêu cầu; đồng thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

## 3. Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa hệ thống của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia

mới; phối hợp với Công an tỉnh rà soát, đánh giá nguy cơ mất an toàn thông tin, nghẽn kết nối, lỗi tích hợp, lỗi đồng bộ dữ liệu; kịp thời phối hợp Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các vấn đề kỹ thuật vượt thẩm quyền của đơn vị vận hành hệ thống.

#### 4. Viễn thông Bắc Ninh:

Bố trí lực lượng thường trực hỗ trợ 24/7 (trong thời gian ngắt chuyên và những ngày đầu vận hành chính thức) ứng phó sự cố trong giai đoạn đầu vận hành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia mới tại Trung tâm dữ liệu quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành do Viễn thông Bắc Ninh triển khai tại địa phương.

#### 5. Mobifone Bắc Ninh

- Bố trí nguồn lực thường trực 24/7 trong giai đoạn đầu vận hành; chịu trách nhiệm hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính phục vụ cán bộ tiếp nhận trực tiếp theo hướng dẫn, yêu cầu của Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, ngành, quá trình sử dụng các chức năng, tiện ích của Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời phản ánh về Công an tỉnh, Trung tâm Dữ liệu quốc gia – Bộ Công an để được hướng dẫn xử lý.

#### 6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công)

- Làm đầu mối hướng dẫn và tổng hợp thông tin cán bộ đầu mối của các cơ quan, đơn vị; phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Tổng công ty Viễn thông MobiFone thực hiện ngắt chuyên, vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia **từ 22 giờ 00 phút ngày 29/5/2026**.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai, theo dõi, nắm bắt việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia mới đảm bảo việc chuyển đổi, sử dụng hệ thống của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp không để gián đoạn việc hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Bắc Ninh, Mobifone Bắc Ninh bố trí lực lượng thường trực 24/7 (trong thời gian ngắt chuyên và những ngày đầu vận hành chính thức) tổ chức triển khai chuyển đổi Cổng Dịch vụ công quốc gia mới.

- Đảm bảo các thủ tục triển khai thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh ổn định, thông suốt.

- Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong thời gian vận hành và sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, các hệ thống phân hệ của Cổng để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an.

- Chuẩn bị các điều kiện đón, làm việc với Đoàn khảo sát số 5 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia ngày 30/5/2026 (khảo sát trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và 02 xã, phường); chuẩn bị thành phần, nội dung báo cáo và tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kiến nghị (nếu có) để Đoàn ghi nhận, phối hợp xử lý.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để tổng hợp, phối hợp xử lý.

*(Kèm theo Công văn số 2570/BCA-TTDLQG ngày 28/5/2026 của Bộ Công an; Thông báo số 1920/TB-TTDLQG-P4 và Công văn số 1922/TTDLQG-P4 ngày 28/5/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia)./.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Lương Tam Quang, Ủy viên Bộ Chính trị, Bộ trưởng Bộ Công an (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia (để p/h);
- Văn phòng UBND tỉnh:
- + CVP, PCVP<sub>N.Nam</sub>, TH, KGVX;
- + LĐTТ HCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Sơn**