

CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC NINH
ĐIỆN LỰC TIỀN DU

Số: 517/ĐLTD-KD

V/v đề nghị phối hợp tuyên
truyền cài đặt và sử dụng
App EVN CSKH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tiên Du, ngày 07 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- UBND Xã Tiên Du;
- UBND Xã Liên Bảo;
- UBND Xã Phật Tích;
- UBND Xã Đại Đồng;
- UBND Xã Tân Chi.

Thực hiện chỉ đạo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc triển khai và phát triển khách hàng cài đặt, sử dụng ứng dụng Chăm sóc khách hàng EVN (EVN CSKH).

Điện lực Tiên Du đề nghị các ông (bà) Trưởng thôn trên địa bàn các xã: Tiên Du, Liên Bảo, Phật Tích, Đại Đồng và Tân Chi.

1. Phối hợp với Điện lực Tiên Du tuyên truyền, thông báo đến nhân dân và khách hàng sử dụng điện trên địa bàn về việc cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH.

2. Tổ chức phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của thôn theo nội dung tại Phụ lục kèm theo.

3. Thời gian tuyên truyền:

Từ ngày 06/7/2026 đến hết ngày 31/7/2026 (phát thanh vào buổi sáng, 02 lần/tuần).

Điện lực Tiên Du trân trọng đề nghị các ông (bà) Trưởng thôn quan tâm phối hợp thực hiện để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- BLĐ DL (b/c);
- Các bộ phận trực thuộc (p/h);
- Lưu: VT, KD.

KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC



Vũ Đình Luân

Phụ lục
THÔNG BÁO
VỀ VIỆC CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP EVN CSKH

Kính thưa: Quý khách hàng và nhân dân sử dụng điện trên địa bàn.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc sử dụng điện và tiếp cận các dịch vụ điện trực tuyến, Điện lực Tiên Du triển khai chương trình cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH trên điện thoại thông minh.

Ứng dụng EVN CSKH giúp khách hàng dễ dàng:

- Tra cứu tiền điện, sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng;
- Theo dõi lịch ghi chỉ số, lịch ngừng giảm cung cấp điện;
- Nhận các thông báo của ngành Điện nhanh chóng, chính xác;
- Thanh toán tiền điện trực tuyến;
- Gửi yêu cầu dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi mà không cần đến trực tiếp Điện lực.

Đề nghị các hộ gia đình, cơ quan, đơn vị và toàn thể nhân dân trên địa bàn tích cực cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH để thuận tiện trong việc theo dõi, sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến. Khi có nhu cầu hỗ trợ cài đặt, người dân vui lòng liên hệ Điện lực hoặc nhân viên ngành Điện khi đến làm việc tại địa phương để được hướng dẫn miễn phí.

Việc cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH góp phần thực hiện chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng và xây dựng ngành Điện ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp.

Quý khách hàng có thể tải ứng dụng EVN CSKH trên kho ứng dụng CH Play đối với điện thoại Android hoặc App Store đối với điện thoại iPhone.

Mọi chi tiết xin liên hệ qua SĐT: 02223.711.918 hoặc tổng đài chăm sóc khách hàng 19006769 để được hỗ trợ, giải đáp.

Trân trọng thông báo!